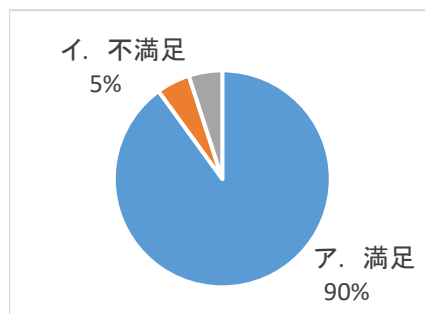


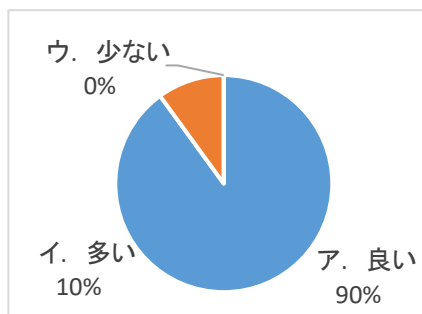
清静園デイサービス 令和6年1月 嗜好調査 結果

- ☆実施日 1月15日(月)
- ☆目的 顧客意見を集約し、満足度の計測に用いる。
- ☆対象者 デイサービス利用顧客
- ☆回答者 20名(職員による聞き取り調査の為、回答率100%)

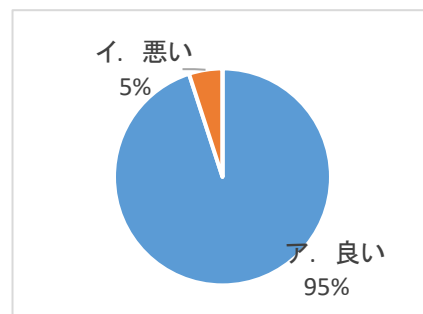
(1) 食事の満足度



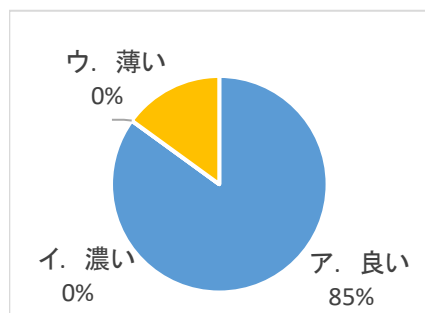
(2) 食事の分量



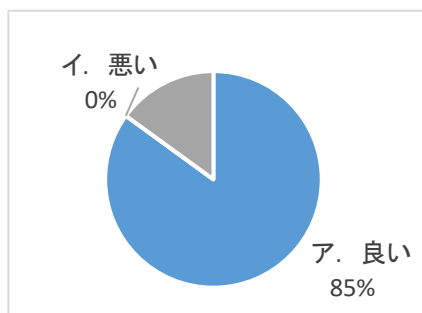
(3) 食事の温度



(4) 食事の味付け



(5) 食事の盛り付け



○献立に取り入れてほしい料理

- ・牛肉料理
- ・お寿司
- ・生の果物

○その他ご意見、ご要望

- ・前は味がイマイチだったが、今は美味しい。
- ・魚料理を増やして欲しい。
- ・和え物や魚の塩の味付けが薄い。
- ・彩りが良い。
- ・美味しいです。

○分析・考察

- ・前回調査より、一部の項目で改善がみられ、顧客からも「美味しくなった」との声が多く聞かれた。
- ・食事の温度については、5%の顧客より「もう少し熱くて良い」との意見があった。
気温の低下に伴い食事が冷めやすい時期でもあるため、より適時適温での提供に努める。
- ・食事の量については10%の顧客から多いとの意見があった。
主食や汁物で調整するか、相談員や御家族に確認して対応する。