

令和5年度4月嗜好調査

令和5年4月12日～19日

顧客の嗜好を知り、提供した食事に満足しているか情報を得る。

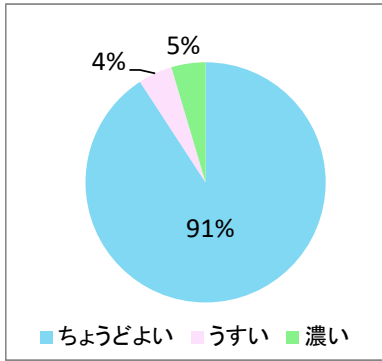
施設・ショート入居者139名

89名(聞き取り不能者39名、経管栄養提供者20名)

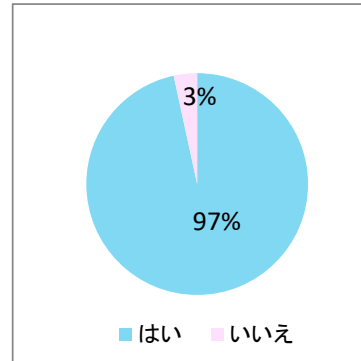
60.1%

記名アンケート方式。介護職員による聞き取り、記入。

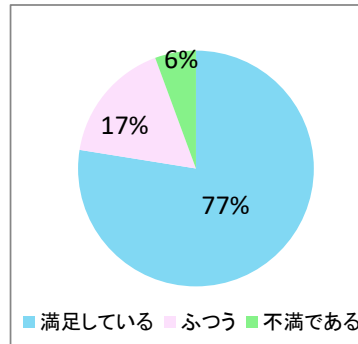
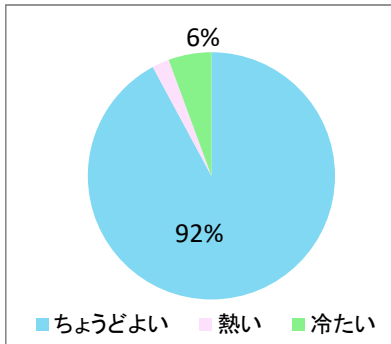
(2) 食事の量



(3) 食べやすい調理法となっているか？



(5) 毎日の食事に満足しているか？



カレーライス、ハヤシライス、クリームシチュー、サイコロステーキ、肉じゃが、から揚げ、牛肉料理、焼肉、鰻、混ぜご飯、寿司、パン、うどん

ラーメン、天ぷら、えびフライ、刺身、鰻、寿司、中華料理、焼魚、酢の物、旬のフルーツ

毎日おいしくいただいています。
全部おいしいです。
いろんな種類の料理が食べれるので嬉しい。

- ・ 麺類の回数を増やしてほしい。
- ・ 汁物がからいと感ずることがある。

味付け・調理法・温かさについては約9割以上で評価されているが、量については食欲の有無、食事制限の有無が結果に大きく影響している。

食事の満足度は満足が77%、ふつうが17%、不満が6%で概ね好評を得ている。

食事制限を実施している顧客、アレルギーや好き嫌い等で使用する食材に制限のある顧客については特に満足度が低い傾向にある。個々のニーズを聴取し、可能な範囲内で対応を行っていくこととする。

寿司類、麺類、フルーツについては、毎回の調査で顧客の要望が多く、人気のあるメニューである。可能な範囲内で積極的に献立へ取り入れていくこととする。