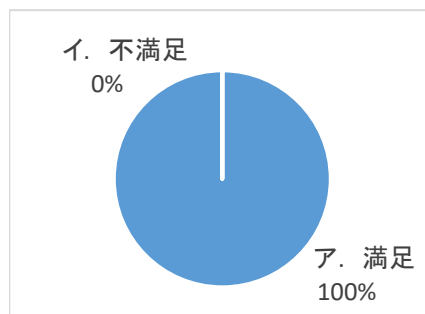


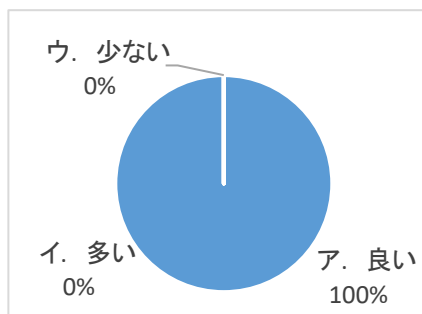
清静園デイサービス 令和5年1月 嗜好調査 結果

- ☆実施日 1月25日(水)
- ☆目的 顧客意見を集約し、満足度の計測に用いる。
- ☆対象者 デイサービス利用顧客
- ☆回答者 22名(職員による聞き取り調査の為、回答率100%)

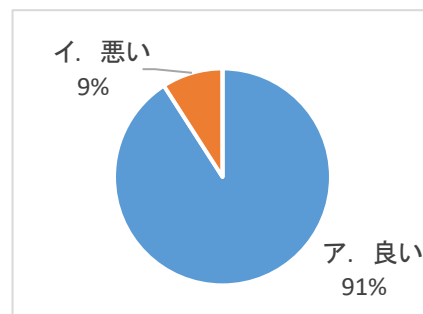
(1) 食事の満足度



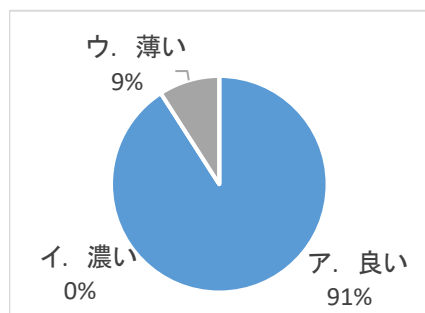
(2) 食事の分量



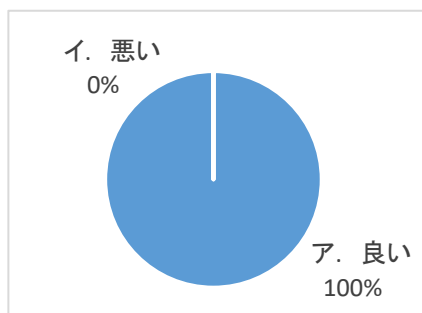
(3) 食事の温度



(4) 食事の味付け



(5) 食事の盛り付け



○献立に取り入れてほしい料理

- ・麺類(うどん、そば)
- ・漬物
- ・生の果物

○その他ご意見、ご要望

- ・マヨネーズ、ケチャップが薄く感じるときがある。
- ・汁の温度はもう少し熱くて良い。
- ・毎回デザートが似ている(ムース等)ので、生の果物が食べたい。
- ・色々な料理が出てきて満足しています。
- ・美味しいです。

○分析・考察

- ・前回調査より、全ての項目で改善がみられ、顧客からも「美味くなった」との声が多く聞かれた。
- ・食事の温度については、9%の顧客より「もう少し熱くて良い」との意見があった。
気温の低下に伴い食事が冷めやすい時期でもあるため、より適時適温での提供に努める。
- ・食事のデザートについては、「ムース類より生の果物が良い」との意見があり、今後の献立作成の参考とする。