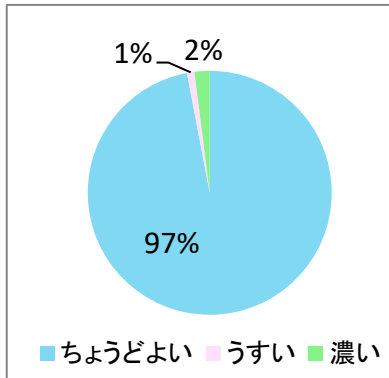


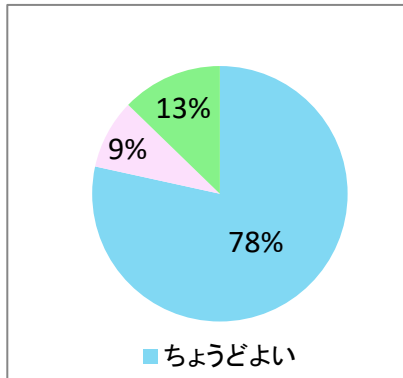
令和3年度7月嗜好調査

期 日 令和3年7月8日～15日
目 的 顧客の嗜好を知り、提供した食事に満足しているか情報を得る。
対象者 施設・ショート入居者154名
回答者 103名(聞き取り不能者30名、経管栄養提供者21名)
回答率 66.9%
方 法 記名アンケート方式。介護職員による聞き取り、記入。

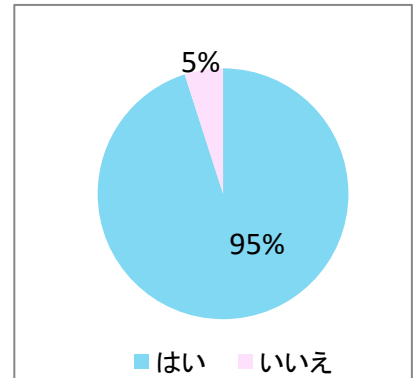
(1) 食事の味付け



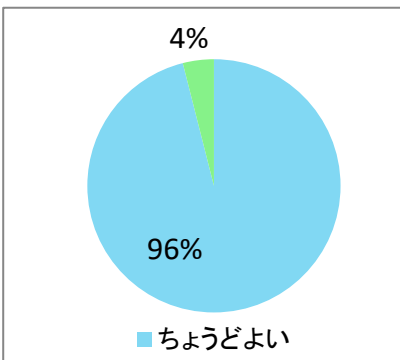
(2) 食事の量



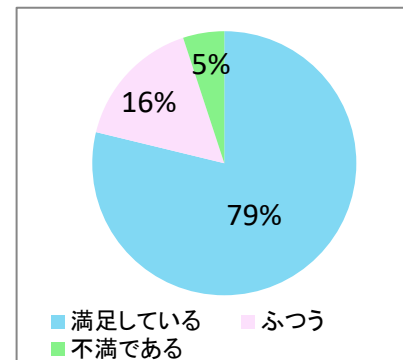
(3) 食べやすい調理法となっているか？



(4) 食事の温かさはどうですか？



(5) 毎日の食事に満足しているか？



(6) おいしかった料理、また食べたい料理

カレーライス、ハヤシライス、鶏めし、まぜご飯、チャーハン、寿司(いなり寿司、巻き寿司)、うどん、だんご汁、ちゃんぽん、焼きそば

(7) 献立に取り入れてほしい要理

にぎり寿司、ミートスパゲッティー、ラーメン、皿うどん、刺身、エビフライ、ハンバーガー、から揚げ、ステーキ、ぎょうざ、ウィンナー、納豆、まんじゅう、あんこもち

(8) その他ご意見・ご要望

- ・ 毎日おいしいので満足している。
- ・ いつもご飯を楽しみにしている。
- ・ 果物をもう少し食べたい。
- ・ 具が小さすぎる。
- ・ 似たようなメニューが多い。
- ・ 肉料理をたくさん出してほしい。

<分析・考察>

- ① 味付け・調理法・温かさについては約9割以上で評価されているが、量については食欲の有無、食事制限の有無が結果に大きく影響している。個別にニーズを把握しながら改善に努める。
- ② 食事の満足度は満足が79%、ふつうが16%、不満が5%で概ね好評を得ている。
- ③ 寿司や麺類は、毎回の調査で要望の多いメニューである。またカレーライスやハヤシライス、炊き込みご飯なども人気のあるメニューのため、献立に積極的に取り入れていく。