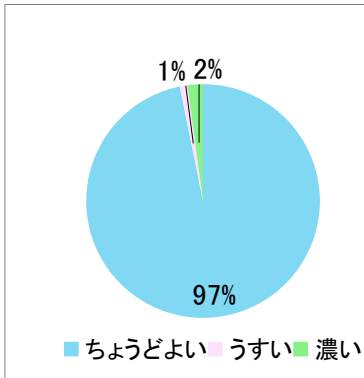


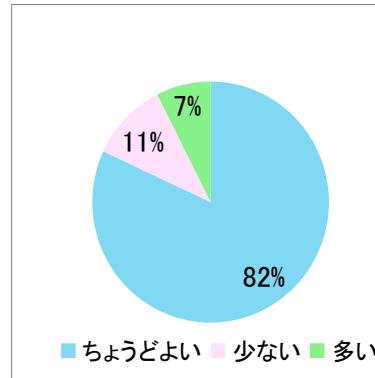
令和3年度4月嗜好調査

期 日 令和3年4月7日～14日
目 的 顧客の嗜好を知り、提供した食事に満足しているか情報を得る。
対象者 施設・ショート入居者154名
回答者 93名（聞き取り不能者22名、経管栄養提供者39名）
回答率 60.4%
方 法 記名アンケート方式。介護職員による聞き取り、記入。

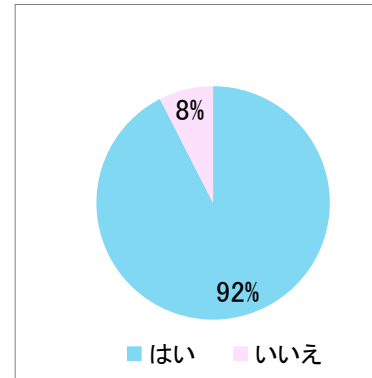
(1) 食事の味付け



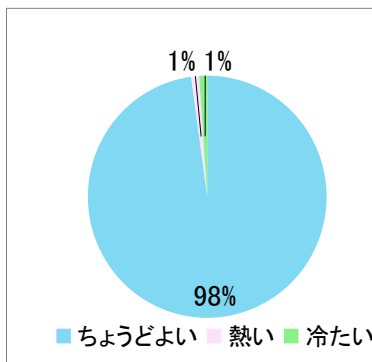
(2) 食事の量



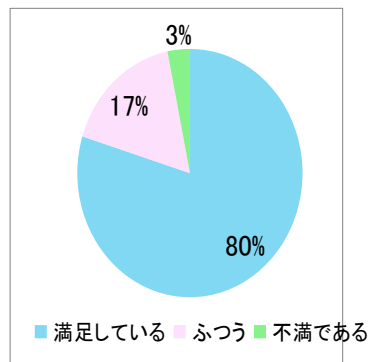
(3) 食べやすい調理法となっているか？



(4) 食事の温かさはどうですか？



(5) 毎日の食事に満足しているか？



(6) おいしかった料理、また食べたい料理

鶏めし、寿司（巻き寿司、いなり寿司、ちらし寿司）、刺身、りゅうきゅう、塩さば、麺類、だんご汁、カレーライス、ハヤシライス、コロッケ、チャーハン、マカロニサラダ、あんこを使ったお菓子

(7) 献立に取り入れてほしい要理

にぎり寿司、から揚げ、焼肉、刺身、りゅうきゅう、ちゃんぽん、チキンライス、まぜご飯、炊き込みごはん、グラタン、チョコレート、ぎょうざ、パスタ、ラーメン、豚汁、

(8) その他ご意見・ご要望

- ・今の食事に満足しています。
- ・味付けにムラがある。
- ・旬の食材を食べたい。
- ・揚げ物の頻度を増やしてほしい。
- ・野菜をたくさん使った料理が食べたい。

<分析・考察>

- ① 味付け・調理法・温かさについては約9割以上で評価されているが、量については食欲の有無、食事制限の有無が結果に大きく影響している。
- ② 食事の満足度は満足が80%、ふつうが17%、不満が3%で概ね好評を得ている。
- ③ 食事制限を実施している顧客、アレルギーや好き嫌い等で使用する食材に制限のある顧客については特に満足度が低い傾向にある。個々のニーズを聴取し、可能な範囲内で対応を行っていくこととする。
- ④ 寿司類、麺類については、毎回の調査で顧客の要望が多く、人気のあるメニューである。可能な範囲内で積極的に献立へ取り入れていくこととする。