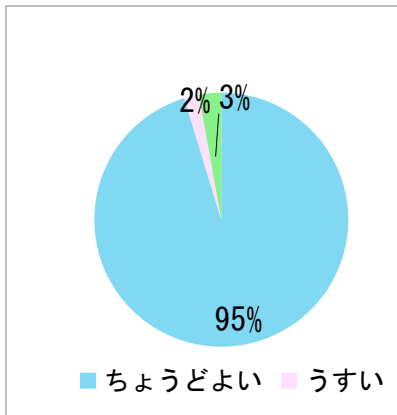


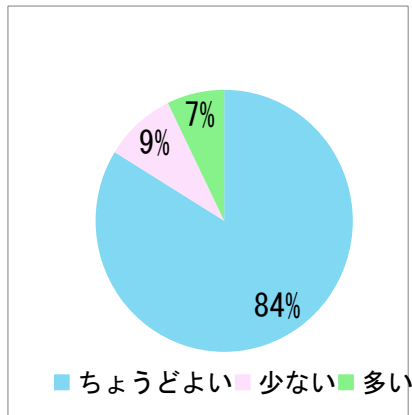
令和2年度7月嗜好調査

期 日 令和2年7月4日～11日
目 的 顧客の嗜好を知り、提供した食事に満足しているか情報を得る。
対象者 施設・ショート入居者144名
回答者 105名（聞き取り不能者24名、経管栄養提供者20名）
回答率 70.5%
方 法 記名アンケート方式。介護職員による聞き取り、記入。

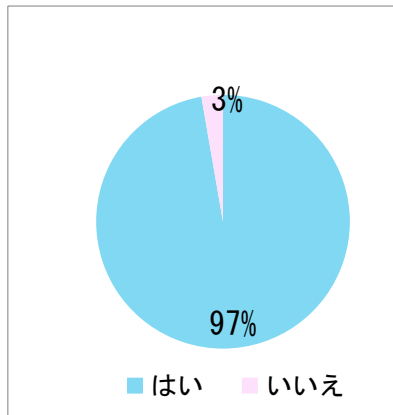
(1) 食事の味付け



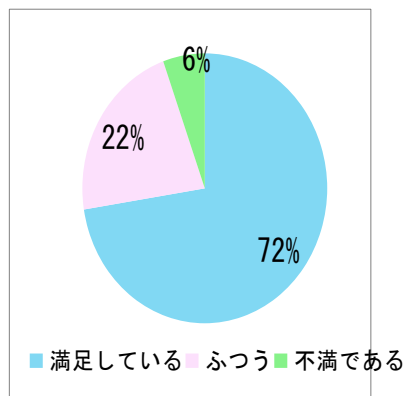
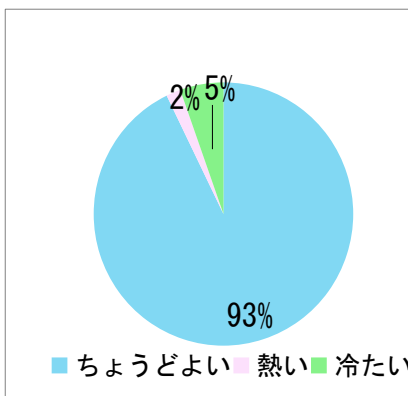
(2) 食事の量



(3) 食べやすい調理法となっているか？



(4) 食事の温かさはどうですか？ (5) 毎日の食事に満足しているか？



(6) おいしかった料理、また食べたい料理

寿司（巻き寿司、いなり寿司）、だんご汁、とり天、ポテトサラダ、まぜご飯、カレーライス、コロケ、サラダ、ちゃんぽん、みそ汁

(7) 献立に取り入れてほしい要理

寿司（ちらし寿司、巻き寿司）、すき焼き、刺身、うなぎ、ソーセージ、卵料理
炊き込みごはん、麺類（ちゃんぽん、うどん、ラーメン）、きんぴらごぼう、プリン

(8) その他ご意見・ご要望

- ・ 味付けがちょうどよい。
- ・ いろいろなものが食べれてよい。
- ・ みそ汁がおいしい。
- ・ 朝食の量が少ない。
- ・ カットしていない長い麺が食べたい。
- ・ デザートやおやつの種類を増やしてほしい。

<分析・考察>

- ① 味付け・調理法・温かさについては約9割以上で評価されているが、量については食欲の有無、食事制限の有無が結果に大きく影響している。個別にニーズを把握しながら改善に努める。
- ② 食事の満足度は満足が72%、ふつうが22%、不満が6%で概ね好評を得ている。
- ③ 寿司や麺類は、毎回の調査で要望の多いメニューであるため、可能な範囲で積極的に献立へ

取り入れていく。

- ④ 甘い物を好む顧客が多いため、毎日の昼食時のデザートやおやつについては、新商品の採用を積極的に行い、飽きのこないメニュー作りに取り組んでいく。