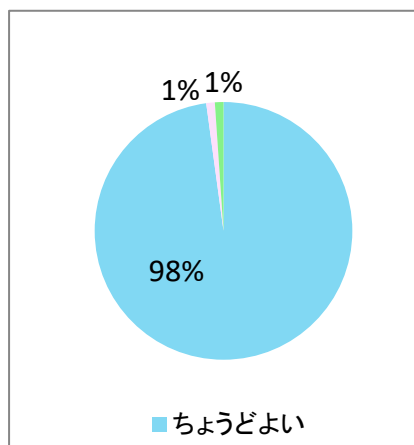


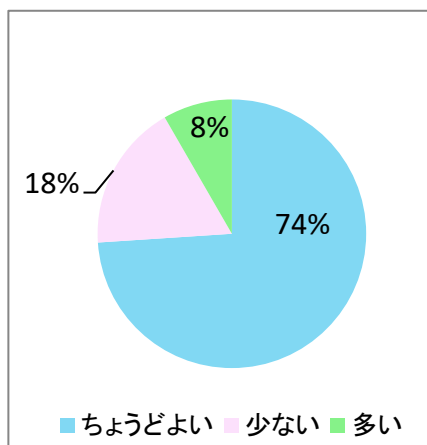
令和元年度10月嗜好調査

期 日 令和元年10月3日～12日
 目 的 顧客の嗜好を知り、提供した食事に満足しているか情報を得る。
 対象者 施設・ショート入居者147名
 回答者 96名（聞き取り不能者41名、経管栄養提供者23名）
 回答率 60.0%
 方 法 記名アンケート方式。介護職員による聞き取り、記入。

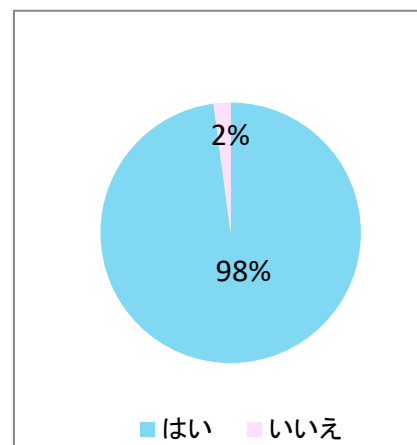
(1) 食事の味付け



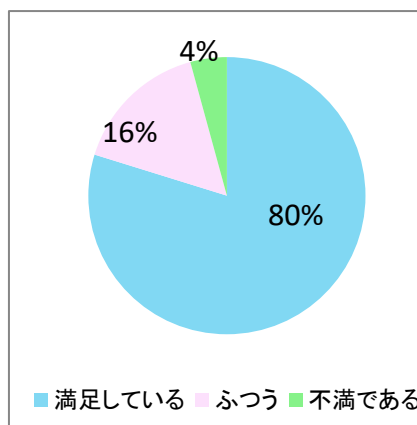
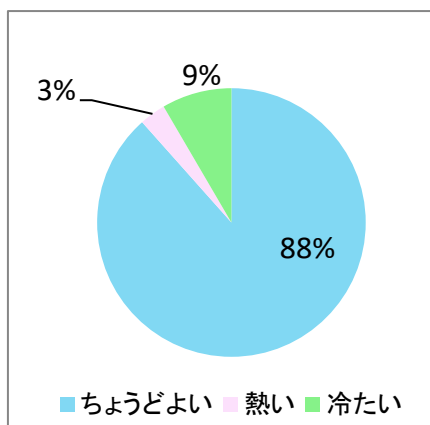
(2) 食事の量



(3) 食べやすい調理法となっているか？



(4) 食事の温かさはどうですか？ (5) 毎日の食事に満足しているか？



(6) 献立に取り入れてほしい要理

寿司（にぎり寿司、巻き寿司、いなり寿司）、カレー、チャーハン、麺類（ラーメン、うどん）
 だんご汁、雑煮、豆ご飯、麦飯、刺身、ぶり大根、鶏のから揚げ、牛肉料理、餃子、うなぎ、
 おでん、酢の物、野菜いため、煮物、やせうま、ぜんざい、プリン、チョコレート、洋菓子

(7) その他ご意見・ご要望

- ・ 味付けがとても良い。
- ・ おかずの量を増やしてほしい。
- ・ 今のメニューに満足しています。
- ・ パンの回数を増やしてほしい。
- ・ 甘い物、デザート類を増やしてほしい。
- ・ おやつゼリーがいつも同じなのがつまらない。

<分析・考察>

- ① 味付け、調理法については9割以上で評価されているが、量については食欲の有無、食事制限の有無が大きく影響しているようである。

- ② 食事制限や使用する食材に制限のある顧客、食欲が低下している顧客については満足度が低い傾向にある。個々のニーズを可能な範囲で取り入れる事で、改善に努める。
- ③ 食事の量が少ないとの回答が前回より増加している。顧客の入れ替わり等もあり、提供量について再度適正量を検討していくこととする。
- ④ 寿司類、麺類については、毎回顧客の要望が多く、人気のあるメニューである。今後も積極的に献立へ組み込んでいきたい。