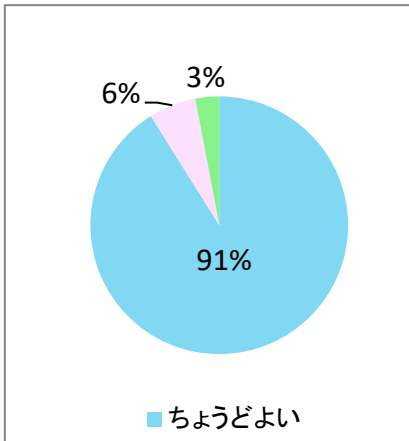


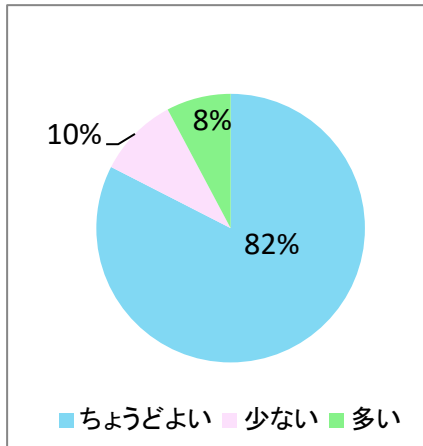
令和元年度7月嗜好調査

期 日 令和元年7月3日～10日
目 的 顧客の嗜好を知り、提供した食事に満足しているか情報を得る。
対象者 施設・ショート入居者150名
回答者 103名(聞き取り不能者28名、経管栄養提供者24名)
回答率 66.5%
方 法 記名アンケート方式。介護職員による聞き取り、記入。

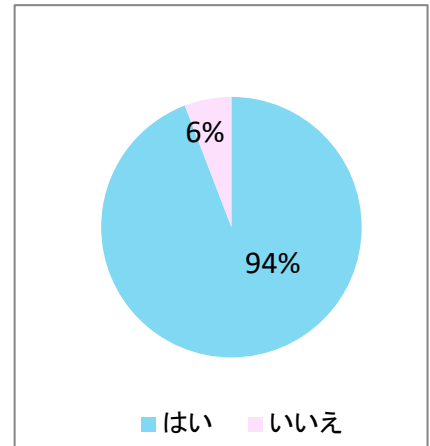
(1) 食事の味付け



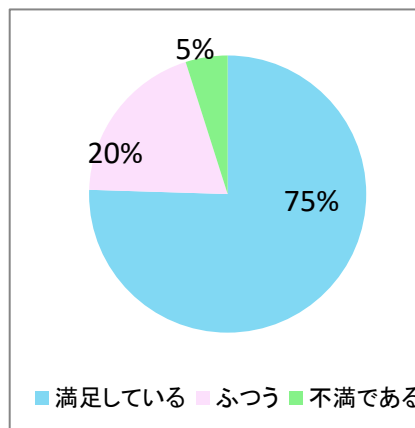
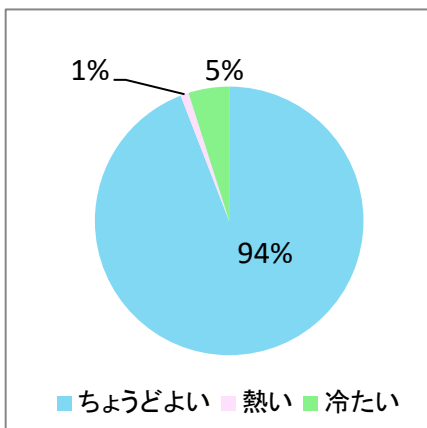
(2) 食事の量



(3) 食べやすい調理法となっているか？



(4) 食事の温かさはどうですか？ (5) 毎日の食事に満足しているか？



(6) 献立に取り入れてほしい要理

カレーライス、ハヤシライス、麦めし、まぜご飯、寿司(巻き寿司、ちらし寿司、にぎり寿司)
麺類(ざるそば、ちゃんぽん、ラーメン)、だんご汁、刺身、肉料理、野菜炒め、やせうま

(7) その他ご意見・ご要望

- ・ いつもおいしい。
- ・ 味付けが丁度良い。
- ・ 甘い物やデザートを多くしてほしい。
- ・ 寿司類を多くしてほしい。
- ・ 旬の食材を多く取り入れてほしい。
- ・ 味付けがうすいときがある。

<分析・考察>

- ① 味付け・調理法・温かさについては9割以上で評価されているが、量については個人差があり、食欲の有無、食事制限の有無が影響した結果となっている。
- ② 食事の満足度は満足が75%、ふつうが20%、不満が5%で概ね好評を得ている。

- ③ 食欲の低下がある顧客、禁止食品の多い顧客、食事制限のある顧客については満足度が低い傾向にある。可能な限り要望に沿えるように調整を図っていくこととする。
- ④ 麺類、寿司類については、毎回顧客の要望が多く、人気のあるメニューである。今後も積極的に献立へ組み込んでいきたい。
- ⑤ 今回、甘い物やデザート類のリクエストが多い。通常提供しているものに加え、新規のメニューを積極的に取り入れることで飽きのこない提供に努めていきたい。