苦情・要望等

R01.11.30 現在

| 発生日 | 発生部署 | 相手 | 苦情・要望 | 内容 | 対策日 | 対策 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| R1.11.05 | 看護 | 講師 | 苦情 | 経管栄養援助者に薬を投与する際に外部講師より援助方法について指摘を受け、その後の言動について苦情を受ける。 | R1.11.19 | 今後は自身の言動や態度を改め、入所中の顧客援助の際の声掛けや外部からの顧客に対し節度のある言動を行なうようにする。 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |