

## 運営推進会議録

会議名	運営推進会議			認知	会議開催日	令和06年10月25日																	
出席者	吉田 忍	民生委員	大分市長寿福祉課	顧客家族	顧客																		
議題・議案				決定事項																			
近況報告	顧客の平均年齢（10月末現在）	* 現在 90.00歳 前回 89.88歳 80代…3名 85歳2名、87歳 90代…5名 90歳1名、91歳2名、93歳、98歳 ○9月誕生者1名。																					
		顧客の平均介護度	* 現在 2.25 前回 2.25 要介護1…1名 要介護2…5名 要介護3…1名 要介護4…1名 要介護5…0名 ○認定更新者なし																				
			顧客の入退居	* 入居・・・なし。 * 退居・・・なし。																			
				顧客の入退院	* 入院・・・なし。 * 退院・・・なし。																		
			不適合事故報告											* 令和6年4月25日発生 転倒骨折事故以降不適合事案なし。									
			職員の人事異動報告											* 異動なし。									
			行事等の報告	行事等の実施報告	○9・10月行事の実施 * 9月…敬老行事 昼食にお祝い膳を購入し、いつもと違う食事を楽しんでいた。アクティビティでは、ビンゴゲームをして順番に選べるおやつを提供。それぞれ笑顔で選んでいた。 * 10月…お楽しみ会行事 職員がフェイスマッサージや肩や足のマッサージを行い、リラクゼーションを楽しんでいた。																		
行事等の予定報告	○11・12月行事の予定 * 11月…紅葉狩り行事（代替する予定） * 12月…クリスマス忘年会																						
	職員外部研修参加等											* 参加なし											
職員内部研修実施状況											* 災害対策本部設置、クレーム対応、ノーリフティング、AED、嘔吐物処理、リスク管理研修												
部署会議開催状況											* 9月18日に開催。部署内研修では、新型栄養失調について研修を行う。 * 10月21日に開催。部署内研修では、食事時の咀嚼回数について研修を行う。												
外部評価実施状況											* 令和5年9月25日に、福祉サービス相談センターおおいたより外部評価受審。外部評価証明書交付 * 令和5年10月10日に、ISOの外部評価を受審。特に指摘なし。 * 令和6年9月18日に、福祉サービス相談センターおおいたより外部評価受審。現在評価待ち。												
内部監査状況											* 通所より『顧客生活環境改善管理』について内部監査受審。指摘なし。												
防災訓練実施状況											* 本部設置訓練や職員連絡アプリを用いた非常時訓練を実施。 * 法人として、災害等発生時に地域の要援護者に対する避難所を開設する。												
意見交換	自由意見											* 平均年齢が高いが皆さんお元気に過ごされているとの事で、今後も元気に過ごしてもらいたい。また行事でリラクゼーションに取り組んでいるとの事で、認知症の方にはスキンシップなどの交流も大切なので、ぜひ続けてほしい。3食自炊されており、栄養等のことも考えながら提供されているとの事で大変だと思うが、入居者のためにも続けてほしい。（地域包括） * ご飯作りは大変だと思うが、工夫されているようで続けていってもらいたい。（民生委員） * 家ではなかなかここまでお世話ができないので、助かっている。わがままを言うこともあると思うがよろしく願いたい。（顧客家族） * 特に何も無い。元気で過ごさせてもらっている。（顧客）											

