

運営推進会議録

会議名	運営推進会議			認知	会議開催日	平成31年04月25日						
出席者	石田哲也	民生委員	大分市長寿福祉課	顧客家族								
議題・議案				決定事項								
近況報告	顧客の平均年齢			○平均年齢 83.6歳 (70代…1名、80代…6名、90代…1名) ○前回 83.5歳 前回より0.1歳上昇している。								
	顧客の平均介護度			○平均介護度 2.5度 前回2.1度 前回より0.1上昇している。 ○要介護1…1名、要介護2…4名、要介護3…1名、要介護4…1名 ○3月に要介護認定更新申請者1名存在し、要介護3→要介護4に変更となったため。								
	顧客の入退居			○顧客の入退居なく、今回は特記事項なし。								
	顧客の入退院			○高橋淑子氏 3月9日に心不全にてアルメイダ病院入院されていたが、4月4日退院される。多少の息切れ等はあるものの、食堂等でベッドから離れて生活することができている。歩行状態等ADLに関しても概ね変更がないことを報告する。								
	不適合事故報告			○平成31年3月9日誤薬事故が発生する。発生後主治医に報告し、様子観察を行ったが状態等の大きな変化はなく経過した。服薬管理について、朝・昼・夕に分けて内服を管理するとともに、他職員と目視及び口頭にて確認を行う。服薬介助時にも職員と一緒に顧客にも確認を依頼し提供を行う改善計画を立案し、改善を図った。服薬までの手順等を定め、確実に実施していくとともに、職員周知の徹底を図り確実に実施している旨を事故発生防止委員会にかけ、改善されていることの評価を頂いた。発生以降、類似の問題の発生はなく経過しており、部署会議の中で継続的に監視を行っていく。								
	職員の人事異動報告			○介護主任が異動のため、施設相談員となる。また、施設相談員より介護職員として平成31年4月1日に異動したことを報告した。								
行事等の報告	行事等の実施報告			○3月・4月 ① 外食行事 3月15日(金) 松岡ジョイフル 入院者1名存在し、7名にて参加する。事前に食べたいメニューを選び、注文しておいたため、迅速に食事が出来た。パンを日頃食べないために、パンを注文していた顧客も多く見られた。その後は、おやつを買物に出かけ、帰所後おやつを食べて過ごした。おやつも好評だった。 ② 花見行事 4月1日(月) 施設敷地内 4月4日に外出する予定であったが、人事異動の関係で4月1日の実施となった。丁度桜が満開であり、顧客も喜ばれていたが少し風が強く、冷たかった。少し厚めの着衣を着て対応を行ったが予想以上に風が冷たかったために、日当たりの良い所で、おやつやジュースを提供し、楽しまれていた様子								
	行事等の予定報告			○4月・5月 ① 外出行事(散策) 5月17日(金) 佐野植物公園 佐野植物公園へ外出し、散策を行う。外出先でおやつを食べながら過ごすことで、外にいる雰囲気を感じて頂く。新緑の季節を感じて頂き、足湯に浸かりながら気分転換を図る。 ② 奉仕活動 日程未定 実施場所未定 地域の方と直接交流を図り、地域密着に取り組んで行く。小学校の慰問がある際に一緒に参加するとともに、近隣の方々が利用しているデイサービスへ訪問し、地域との交流を図る。顧客の作業療法を図るために、雑巾を作成し小学校にて寄贈する。								
	職員外部研修参加等			○今回は外部研修参加はなく該当なし。								
	職員内部研修実施状況			○平成31年3月13日(水)「嘔吐物・排泄物の処理方法」「顧客の健康異常時の対応」の内部研修があり、いずれも出席。								
	部署会議開催状況			○3月25日(月)・4月25日(木)に開催 ○申し送りシートの簡略化を図り、改善を行った。 ○消耗品の購入について、計画的に購入するとともに予算が限られているため節約しながら使用する。特にゴミ袋等の使用に関しては、臨機応変に対応、使用を行い節減を図っていく。 ○誤薬事故発生後、改善計画を立案し、現在対策中である。現在までに類似の発生はなく経過し、問題								

運 営 推 進 会 議 録

議題・議案		決 定 事 項		
	部署会議開催状況	なく改善が図れている。 ○大嶋医院主治医の往診の翌日に服薬を取りに行っているが、薬局より間に合わないとの報告がある。 翌日の日中に取りに何う予定を、夕方に設定することで確実に服薬を取りに行くことができている。 ○入浴を好み、歩浴で入浴できる顧客について、血圧が高く、長時間の入浴を好みなかなか浴槽から出て来ない方がいるが、高血圧であり危険であるため、しばらくはリフト浴にて対応を行い、異常時には迅速な対応ができるようにしている。現在までに、高血圧からの健康異常なく入浴が持続できている。		
	外部評価実施状況	○今回は特記事項なし。		
	内部監査状況	○虐待・身体拘束内部監査受審 3月 豊後寮3階 指摘事項なし。 4月 訓練 指摘事項なし。 ○問題・課題改善管理内部監査受審予定 4月26日(金) 対象部署：事務 ○グループホーム直近の内部監査実施予定は7月。監査項目「入居申込・待機情報管理」 対象部署はケアマンション		
	防災訓練実施状況	○平成31年2月20日(水) 15:00～総合防災訓練に参加以降訓練なし。 平成31年度より大規模災害マニュアルの作成に伴い、防災訓練の内容等の変更がある旨を報告。		
意見交換	自由意見	○入居申込、待機者について 現在までの入居申込者16名。前回より1名増加。申込者の中からすぐにも入居したい待機者3名 昨年度は退居者2名であり、現在の入居者も状態が落ち着いており、すぐの退居見込者は存在しない旨を報告。 ○感染症対策について 温くなる気候になるにつれ食中毒の危険性が高い時期となってくる。食事に関しては、生野菜の提供を控えている。まな板・シンク・スポンジ等は毎日熱湯消毒を行い、次亜塩素水にて消毒を実施している。加湿器はレジオネラ菌の発生がないよう、週1回の清掃を実施している。インフルエンザの罹患等もなく経過している。 家族：食中毒や感染症に関しては、集団生活であるため不安があるため徹底して欲しい。 職員：年初に施設にて職員がインフルエンザA型に罹患する経過があった。職員が媒介となる事例もあるため、職員の健康管理の徹底も図っていく。 ○トイレの床のタイルについて 家族：トイレの床がタイルであり、コンクリート様の固い床材が使用されている。転倒の際に膝を痛めたり骨折する危険性があるのではないかと質問がある。 職員：現状顧客のトイレ誘導が必要な顧客については職員が常時付き添いを図ることで転倒予防を図っている旨を報告。自分でトイレに行く方に関しては、現状下肢機能の著明な低下はないものの将来的には危険性も出てくる。使用時のマット使用の検討等を今後検討していく旨報告。 ○人材確保について 民生委員：人員不足が良く言われるがグループホームでは問題がないか？ 職員：現在介護職員5名にて対応を図っており、人員配置基準は満たされているものの、勤務調整等にてヘルパーを応援体制として調整を図っている。人員不足は現在グループホームのみの問題ではなく法人全体の問題として捉え、職員の紹介による報奨等の制度も確立できている。 ○服薬管理について 包括職員：誤薬事故の報告もあるが、最近の服薬管理がどうしているか？ 職員：誤薬事故の際に改善計画を立てて現在継続的に実施している。当然鍵のかかる場所での服薬の保管を行うとともに、今までは口頭での服薬介助確認であったものを、職員相互にて目視にて確認することで、徹底を図っている状況を説明した。 包括職員：改善が図れており、計画も良いと感じますので続けて欲しい。 ○災害について 家族：火災等が発生した際はエレベーターが使用できなくなりますが、車椅子の方はどのように避難するか？ 職員：火災や災害時は電気の供給がストップし、エレベーターが使用中止となる。グループホームは2階であるため、避難ができない状況を鑑みて、歩行可能な顧客は階段を使用。車椅子使用の顧客は食事処にベランダがあるが、そこから、隣接する施設へ避難することが可能となっている旨を報告する。 ○状態報告について 家族：状態の報告は連絡した際の回答等細かい状態報告を頂いており、大変良くしてもらっていると感じている。 職員：継続的な状態の報告、どの職員でも同様な報告ができるよう心がけていく旨を返答した。		
		その他	次回開催日等	○平成31年6月25日(火) 10:00～11:00開催予定。