

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

平成20年 7月 4日

③事業者情報

名称：社会福祉法人 一志会 指定介護老人福祉施設 清静園	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：施設長 大島敏武	定員（利用人数） ¹⁵⁰ 60 名
所在地 大分県大分市大字竹中5268番地	TEL 097（597）3189

④総評

◇評価の高い点

経営理念並びに経営方針が明確に文書化され、具体的な取り組みが計画的に実施されている。特に中・長期計画の実現に向けた計画の評価が各部署においてもなされている。

各部署ごとに手順書による評価を定期的実施、同じく法人本部においても評価する仕組みが構築され、職員の質の向上に向けた体制が有効に機能している。

「ISO9001」を取得（平成13年）し、質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。サービス評価に対しては、自己評価を年に2回実施し、また定期的に第三者評価を受審し改善につなげているなど質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。

1 評価報告概要表

全体を通して(優れている点、独自に工夫している点など)	
<p>(施設概要) 昭和50年4月に特別養護老人ホームとして開設、現在、法人事業所は9事業所により構成されている複合型施設、その中の指定介護老人福祉施設清静園は124名の職員により介護サービスを展開している。</p> <p>(全体的に優れている点、工夫している点) (1)法人では関係法令や理念を基に規則・規定が策定され、目的を具現化する手順により業務が行われている。 (2)積極的に情報が開示され、特に、苦情や事故情報の開示もなされている。 (3)新型特養として環境の整備が行われ、ユニットケアを提供している。</p>	
分野	特記事項(優れている点、要改善について)
I	(優れている点) 経営理念並びに経営方針が明確に文書化され、具体的な取組が計画的に実施されている。特に中・長期計画の実現に向けた計画の評価が各部署においてもなされている。
福祉サービスの 基本方針と組織	
II	(優れている点) 各部署ごとに手順書による評価を定期的実施、同じく法人本部においても評価する仕組みが構築され、職員の質の向上に向けた体制が有効に機能している。
組織の運営管理	
III	(優れている点) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。 1 当法人は「ISO9001」を取得(平成13年)しており、効果的・効率的なケアに取り組んでいる。 2 利用者の満足度アンケートを定期的に行い、詳しい情報を把握している。特に『食』に対するアンケートは具体的(図や表でまとめ一目瞭然)であり利用者のニーズに応えている。 3 サービス評価に対して自己評価を年に2回実施している。又、定期的に第三者評価を受審し改善につなげている。
適切な福祉 サービスの実施	

分野・領域	項目数	評価		
		a できて いる	b 十分に ない	c できて いない
I 福祉サービスの基本方針と組織	小計 13項目	13	0	0
① 理念・基本方針	4項目	4	0	0
② 計画の策定	5項目	5	0	0
③ 管理者の責任とリーダー	4項目	4	0	0
II 組織の運営管理	小計 22項目	22	0	0
① 経営状況の把握	3項目	3	0	0
② 人材の確保・養成	9項目	9	0	0
③ 安全管理	3項目	3	0	0
④ 地域との交流と連携	7項目	7	0	0
III 適切な福祉サービスの実施	小計 23項目	23	0	0
① 利用者本位の福祉サービス	7項目	7	0	0
② サービスの質の確保	8項目	8	0	0
③ サービスの開始・継続	3項目	3	0	0
④ 訪問介護計画の策定	4項目	4	0	0
⑤ 質の高い福祉サービスの実施に係る具体的な取り組み	1項目	有	—	無
		1	—	
	合計58項目	58	0	0